

05.02.2019

Pressemitteilung

Auf der E-world präsentieren Thüga Plusgesellschaften ihre digitalen Lösungen für die Zukunft

Essen. Am E-world-Messestand der Thüga Plusgesellschaften können Stadtwerke wie Kommunen die digitale Transformation hautnah erleben. Die Thüga Tochterunternehmen Conergos, E-MAKS, e.dat, Syneco sowie Thüga SmartService stellen ihr breites Lösungsangebot vor. Wie bei einem Baukasten können sich die Kunden daraus ihr individuelles Paket zusammenstellen. Die Leistungen bauen aufeinander auf und greifen ineinander.

Conergos: Umfangreiche IT-Lösungen - von SAP HANA bis Business Analytics

Der IT-Dienstleister und SAP-Spezialist Conergos setzt den technologischen Wandel zu Cloud-Lösungen um und eröffnet mit der SAP "C/4 Customer Experience Suite" ein neues Kapitel im digitalen Kundenmanagement. Mit den neuen, cloud-basierten und modularen Lösungen bietet SAP nun voll integrierte Prozesse für Shop, Produkt Management, Marketing Automation, Vertrieb, Omnichannel-Kundenservice sowie DSGVO-konformes Kundendatenmanagement. Die Conergos ist bereits in ersten Kundenprojekten aktiv in der Umsetzung und begleitet ihre Kunden aktiv auf dem Weg in die Cloud.



Digitale Lösungsangebote am E-world-Stand der Thüga Plusgesellschaften ©Thüga

Gleichzeitig präsentiert Conergos umfangreiche, anwendungsspezifische Portal-Lösungen aus dem eigenen Portfolio. Neben dem "klassischen" Customer Self Service bietet das Smart Meter-Portal viele Möglichkeiten um Energiesparziele zu realisieren, den Vorjahresverbrauch zu visualisieren, Jahresverbrauchsprognosen zu erstellen oder Abschlüsse zu simulieren. Weitere Portale für Gewerbekunden, Wohnungsbaugesellschaften unterstützen die konkrete Kundenansprache darüber

hinaus. Conergos ist auch stark in der Prozessoptimierung: Das Unternehmen automatisiert mit Data Analytics und Process Mining Unternehmensprozesse, visualisiert Prozess-Schleifen und zeigt auf, wann ein Versorger mit welcher Wahrscheinlichkeit Kunden verlieren könnte.

E-MAKS: Betriebskostenabrechnung und digitales Vertragsmanagement

Als innovativer Partner im Energiedaten- und Abrechnungsmanagement sorgt E-MAKS bei Auftraggebern für effiziente und reibungslose Prozessabläufe. Auf der E-world stellt E-MAKS Stadtwerken innerhalb und außerhalb der Thüga Gruppe ihre White Label-Lösung zur Betriebskostenabrechnung vor. Dabei agiert E-MAKS als Partner im Hintergrund, erhebt und verarbeitet die Daten und ist verantwortlich für die finale Rechnungslegung. Das Gesicht zum Kunden bleibt das jeweilige Stadtwerk. Für Netzbetreiber bietet E-MAKS in Zusammenarbeit mit Conergos ein Tool zum digitalen Vertragsmanagement an, das den Prozess für alle Marktpartner einfacher und transparenter macht. Es ermöglicht ein durchgängiges Online-Handling für die wesentlichen Vertragsarten und Vorgänge mit einfacher, intuitiver Oberfläche.

e.dat: Experte für Schleppen-Software

Das Plusunternehmen e.dat hat sich darauf spezialisiert, Kunden- und Marktprozesse effizienter zu gestalten. Zusammen mit Thüga SmartService realisiert e.dat einen Messstellenbetrieb-Piloten bei der WEMAG AG in Schwerin und sammelt dabei wichtige Erfahrung für den Smart Meter-Rollout, der unmittelbar bevorsteht. Auf der E-world präsentiert e.dat als Experte für Schleppen-Abrechnungssoftware zusätzlich seine Kompetenz beim Personalengpassmanagement. Stadtwerke können unkompliziert von e.dat Unterstützung erhalten, beispielsweise bei personellen Engpässen aufgrund von Elternzeit oder Altersteilzeit.

Syneco: White Label-Angebot e-portal

Syneco entwickelt sich vom Handelshaus zum Prozessanbieter und optimiert gemeinsam mit den Thüga-Stadtwerken deren Energiebeschaffung. Dazu gehört eine partnerschaftliche Integration der Vertriebs- und Beschaffungsprozesse, inhaltlich verzahnt auf dem neuen e-portal. Über dieses Portal können Partnerunternehmen ausgewählte Synection-Funktionalitäten als White Label-Angebot im eigenen Namen ihren Endkunden anbieten. Der gesamte Endkundenprozess über Vertrieb und Beschaffung wird über das Portal schneller, einfacher und intuitiver begleitet. Auf der E-world präsentiert Syneco das neue e-portal mit Funktionen zur Initialprognose, Preis-Kalkulation, Bewirtschaftung des Portfolios bis hin zur Geschäftsabwicklung.

Thüga SmartService: LoRaWAN und Smart City-Baukasten

Die IoT-Spezialisten der Thüga SmartService entwickeln smarte und digitale Lösungen für die Energiewelt von morgen. Beispielhaft dafür steht das Multitool LoRaWAN aus dem aktuellen Smart City-Baukasten der Thüga. Die Technologie zur Vernetzung unterschiedlichster Sensoren bietet eine hohe Reichweite und Durchdringung bis tief in Keller oder Schächte. Es kennzeichnet eine beeindruckende Energieeffizienz für den autarken Betrieb von IoT-Geräten über viele Jahre und besitzt ein ausgezeichnetes Kosten-/Nutzen-Verhältnis. Das digitale IoT-Funknetz auf Basis der LoRaWAN-Funktechnik können Messebesucher auf der E-world live erleben, inklusive Sensoren und Endgeräten, wie zum Beispiel einen Füllstandsmesser in Aktion.

Thüga-Plusgesellschafts-Stand: Halle 2, Stand 2-522

Die Experten der Thüga-Plusgesellschaften stehen am Stand 2-522 in Halle 2 für individuelle Beratungsgespräche zur Verfügung. Sie konfigurieren aus dem abgestimmten und ineinandergreifenden Leistungsportfolio individuelle Lösungspakete, die exakt auf die konkreten Herausforderungen von Stadtwerken zugeschnitten sind. Diese können darauf

vertrauen, dass sich die Produkte und Dienstleistungen bei unseren Partnern vielfach bewährt haben. Dafür steht das große Plus der Thüga, das den größten kommunalwirtschaftlichen Verbund in Deutschland repräsentiert.

Über Thüga:

Die in München ansässige Thüga Aktiengesellschaft (Thüga) ist eine Beteiligungs- und Fachberatungsgesellschaft mit kommunaler Verankerung. 1867 gegründet, ist sie als Minderheitsgesellschafterin bundesweit an rund 100 Unternehmen der kommunalen Energie- und Wasserwirtschaft beteiligt. Die jeweiligen Mehrheitsgesellschafter sind Städte und Gemeinden. Mit ihren Partnern bildet Thüga den größten kommunalen Verbund lokaler und regionaler Energie- und Wasserversorgungsunternehmen in Deutschland – die Thüga-Gruppe.

Gemeinsames Ziel ist es, die Zukunft der kommunalen Energie- und Wasserversorgung zu gestalten. Mit ihren mehr als 200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern entwickelt und baut Thüga die Gruppe weiter aus, unterstützt kommunale Unternehmen mit Beratung sowie Dienstleistungsgesellschaften und trägt so zur Wettbewerbsfähigkeit ihrer Partner bei. Diese verantworten die aktive Marktbearbeitung mit ihren lokalen und regionalen Marken: Insgesamt versorgen die Thüga-Partner mit ihren mehr als 19.000 Mitarbeitern bundesweit vier Millionen Kunden mit Strom, knapp zwei Millionen Kunden mit Erdgas und eine Million Kunden mit Trinkwasser. Im Jahr 2017 haben sie dabei einen Umsatz von rund 20 Milliarden Euro erwirtschaftet.

www.thuega.de

Pressekontakt:

Dr. Detlef Hug
Detlef.hug@thuega.de
Tel. +49 (0) 89-38197-1222